



УТВЕРЖДАЮ:

Ананьев Г.Е.
Заместитель Главы Администрации
города Обнинска по вопросам управления делами

03 2023 г.

(ф.и.о. руководителя органа
местного самоуправления)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг
организациями в сфере образования<1>
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
«Детская школа искусств №1» города Обнинска

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					

<p>Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные открытостью, полнотой доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте</p>	<p>1. Наполнение сайта актуальной информацией в соответствии с законодательством РФ. 2. Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы» на основе существующих разделов сайта. 3. Обновление информации в соц. сетях. «Вконтакте», «Telegram» «Одноклассники».</p>	<p>еженедельно</p>	<p>1. Ответственный за ведение сайта ДШИ - Иванова Екатерина Александровна, преподаватель МБУ ДО ДШИ №1 г. Обнинска. Ведение соц. сетей - Савекина Елена Валентиновна, директор МБУ ДО ДШИ №1 г. Обнинска</p>	
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>				
<p>Имеются получатели образовательных услуг, недовлетворенные комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>Создание зоны ожидания (для родителей).</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>Конструкцией здания отдельное помещение для ожидания не предусмотрено. Согласно антитеррористическим требованиям доступ родителей в школу ограничен.</p>
<p>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</p>				

<p>Территория, прилегающая зданиям организации, помещений оборудована учетом доступности для инвалидов</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>1.Оборудована входная группа для инвалидов (расширен дверной проем, кнопка вызова сотрудника). 2. Таблички и указатели с надписями, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля установлены. 3. Лестнично-гусеничный подъемник для инвалидов приобретен. 4. Туалет для инвалидов на территории ДШИ (по запросу).</p>	<p>2017-2018 гг. 2019-2020 год 2018г. 2022г. 2021г.</p>
<p>В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>Предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>Отсутствует техническая возможность предоставления услуги.</p>
<p>Имеются получатели образовательных услуг, недовлеченные доступностью</p>	<p>Создание адаптированных программ для детей с ОВЗ и инвалидов (по медицинским показаниям)</p>	<p>Сентябрь - октябрь 2023г. (при поступлении заявления о приеме на</p>	<p>Новикова Светлана Семеновна, зам. директора</p>	

образовательных услуг для инвалидов	Обучение преподавателей работающих с учащимися с ОВЗ и инвалидностью	По требованию	Новикова Светлана Семеновна, зам. директора	Обеспечивается полное информирование о созданных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ на сайте ДШИ №1 в разделе «Сведения об образовательной организации», «Доступная среда»	2021г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Имеются получатели образовательных услуг, недовлеченные доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Проведение бесед, тренингов, инструктажей на общих собраниях трудового коллектива с сотрудниками учреждения по вопросам культуры предоставления образовательных услуг	Ежеквартально.	Новикова Светлана Семеновна и Пожарская Елена Валерьевна, заместители директора МБУ ДО ДШИ №1 г. Обнинска		

получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию					
Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	1. Проведение бесед, тренингов, инструктажей с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения, по вопросам вежливости и доброжелательности при взаимодействии с родителями (законными представителями) и учащимися.	До 31.12.2023	Новикова Светлана Семеновна, заместитель директора МБУ ДО ДШИ №1 г. Обнинска		
Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм	Проведение бесед, инструктажей с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения, по вопросам вежливости и доброжелательности при использовании дистанционных форм взаимодействия	До 31.12.2023	Новикова Светлана Семеновна, заместитель директора МБУ ДО ДШИ №1 г. Обнинска		

взаимодействия	при взаимодействиях с родителями (законными представителями) и учащимися				
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Имеются получатели образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее не рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	1. Проведение анализа отзывов, предложений, запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг	До 01.05.2023	Новикова Светлана Семеновна, зам. директора		
Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные удобством графика работы организации	1. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для корректировки графика работы ДШИ.	сентябрь-декабрь 2023	Новикова Светлана Семеновна, зам. директора		
Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности ДШИ №1 на информационном стенде,	январь-декабрь 2023	Савкина Елена Валентиновна, директор МБУ ДО ДШИ №1 г. Обнинска		

в целом условиями оказания образовательных услуг организации	В	официальном сайте, социальных сетях, родительских собраниях и т.д.				
--	---	--	--	--	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».