



Утверждаю

Директор МБУ ДО ДШИ №1

Савкина Е.В.

Приказ № 36/1 от 17.11 20 17г

**План мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности  
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» №1 г.  
Обнинска**

Порядковый номер:	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	регулярно	Администрация, ответственный за сайт	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте ДШИ. Размещение обновленной информации на стендах и в средствах массовой информации о деятельности ДШИ.	Систематическое обновление информации.
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность ДШИ.	Доступность и достаточность информации об организации.	по мере необходимости	Администрация, ответственный за сайт.	Удобство пользования Официальным сайтом, ДШИ. Увеличение числа посещений сайта учреждения.	Доля лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным. Количество

						посещений сайта ДШИ.
<b>2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья</b>						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	Директор, заместитель директора	Размещение «Книги отзывов и предложений».	Количество современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГТ. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения.
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	Директор	Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями.	Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе сверстников. Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными, от числа опрошенных о работе учреждения.
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации.	Специальная оценка условий труда	постоянно	Директор, Заместитель директора	Наличие оснащенных рабочих мест административного, педагогического, учебно-вспомогательного, прочего персонала.	Соблюдение инструкций по охране труда. Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации, от числа опрошенного персонала организации.
<b>3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации</b>						
3.1	Мероприятия по обеспечению и	Профессионализм персонала,	Постоянно	Заместитель директора	Подготовка и обсуждение	Количество педагогических

	созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	профессиональная этика			предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях Педсовета.	работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации. Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц.
3.2		Взаимодействие с работниками организации.	постоянно	Директор, заместитель директора по УВР	Семинары, курсы повышения квалификации, круглые столы.	Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб.
<b>4. Результативность деятельности организации.</b>						
4.1	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГТ.	Качество оказываемой государственной услуги.	постоянно	Администрация ДШИ	Повышение уровня успеваемости обучающихся по образовательным программам в соответствии с ФГТ. Участие в конференциях, семинарах, направленных на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГТ.	Отчет о выполнении государственного задания

Всего прошито, пронумеровано и  
скреплено подписью и печатью  
4 / четыре листов  
Директор Е.В. Савекина Савекина Е.В.



